



El futuro
es de todos

Cancillería
Consulado de Colombia
en Abu Dhabi

Guía del Inmigrante colombiano en Abu Dhabi



Contenido

Generalidades de los EAU	4
Costumbres y Festividades	5
¿Qué tipo de visas otorga?	7
¿Ante quién se debe presentar la solicitud de visa?	8
Información para tener en cuenta si visita o reside en el país	8
¿Quiénes tienen derecho a trabajar?	9
¿Cómo puedo aplicar a un trabajo?	9
Costos de vivienda	10
¿Cómo se accede a los servicios médicos?	11
El sistema educativo	12
¿Dónde se puede recibir información sobre creación de empresa?	13
Trata de personas y tráfico de migrantes	14
Sanciones penales en los EAU	14
¿Dónde encontrar abogados?	17
Números de emergencia y otros servicios	18
Iglesias que ofrecen culto en español	19
Oficina de objetos perdidos	19
Redes y programas de interés para colombianos en el exterior	19

| Presentación

Estimados colombianos:

La GUÍA DEL INMIGRANTE COLOMBIANO es una iniciativa que brinda herramientas e información sencilla y práctica, de apoyo a los inmigrantes en el país de acogida.

En este espacio se han incluido los principales aspectos que un inmigrante debe conocer sobre el lugar al que llega, se han reseñado las entidades y organizaciones prestadoras de servicios, colegios, universidades, etc., que ofrecen servicios en español, o se destacan por su trabajo con la comunidad latina, con trayectoria y reconocimiento. La información de las entidades públicas corresponde a su competencia temática.

Este documento es una guía básica de orientación. Debe tenerse en cuenta que, aunque los enlaces suministrados se encuentran vigentes, algunos de los procedimientos, requisitos, vínculos e información cambian o pueden cambiar con el transcurso del tiempo, y además no abarca la totalidad de la información.

Desde la Dirección de Asuntos Migratorios y Consulares de la Cancillería esperamos que esta guía sea de utilidad para nuestros connacionales y por favor, recuerden la importancia de diligenciar su registro consular en el consulado más cercano si se encuentra en otro país; los datos personales que se suministran son de carácter confidencial y se manejan de acuerdo con las leyes pertinentes únicamente para propósitos de localización en caso de emergencia, contacto con el consulado, actividades de interés para la comunidad y estadísticas.

Dirección de Asuntos Migratorios, Consulares y Servicio al Ciudadano



Generalidades de los EAU

Los Emiratos Árabes Unidos es un país de Oriente Medio, con 83.600 km². El término “Emirato” se refiere a un principado. Proviene del término Emir y se refiere específicamente a los principados gobernados por un monarca islámico dinástico. Hay siete emiratos en los EAU: Abu Dhabi (que sirve de capital), Ajman, Dubai, Fujairah, Ras al-Khaimah, Sharjah y Umm al-Quwain. Cada emirato tiene su propio monarca, pero Abu Dhabi es la capital y el Emir de Abu Dhabi es el presidente de los EAU.

La bandera de los EAU está formada por una franja vertical roja y tres horizontales de color verde, blanco y negro. Estos colores son tradicionalmente los colores panárabes. Además, el negro representa la derrota de los enemigos, el blanco la paz y la calma, el verde la esperanza y el crecimiento y el rojo la fuerza y el valor.

Los EAU tienen una población de casi 9,5 millones de personas. La población nativa emiratí sólo representa un 11% de la población, el 89% restante está formado por expatriados que viven y trabajan en el país sin obtener la ciudadanía emiratí. Algunas de las nacionalidades extranjeras más comunes entre los residentes de los EAU son los indios (27%), pakistaníes (12%), bangladesíes (7%), filipinos (5%), iraníes (5%) y egipcios (4%).

El idioma oficial de los EAU es el árabe. Sin embargo, gracias a la diversidad de la población del país, también se escuchan muchas otras lenguas. El inglés, el hindi y el urdu son algunas de las lenguas secundarias más comunes en el país. Los turistas que saben hablar inglés no suelen tener problemas para moverse.



La religión oficial de los EAU es el islam. La sigue aproximadamente el 75% de la población. El cristianismo es la siguiente religión más común, con un 9%, y el resto de las religiones representan aproximadamente un 15%. De las demás religiones, el hinduismo, el sijismo, el jainismo y el budismo son las más comunes. El gobierno sigue una política de tolerancia hacia otras religiones, y se han construido iglesias y templos en los EAU. Sin embargo, se espera estrictamente que las personas de otras religiones no interfieran en la práctica islámica de los musulmanes.

La vestimenta nacional de los EAU ha evolucionado para tener en cuenta tanto el clima del desierto como las normas culturales de modestia. Los hombres emiratíes suelen llevar una kandura (también llamada thobe), una prenda blanca de manga larga y hasta los tobillos que se asemeja a una túnica holgada o a una camisa larga. Se remata con un tocado de tela llamado ghutra, sujeto por un cordón negro llamado agal.

Las mujeres emiratíes llevan tradicionalmente una abaya, un manto fino y negro que cubre el cuerpo. Debajo, suelen llevar un vestido o unos vaqueros del tono que prefieran. Combinan la abaya con un hijab, un velo que les cubre el pelo, las orejas y el cuello.

Costumbres y Festividades

Saludos

Una de las cosas más importantes que hay que saber sobre la cultura emiratí es que los habitantes de los EAU se caracterizan por su hospitalidad. Son personas extremadamente amables y acogedoras, por lo que al saludar a los amigos suelen utilizar saludos bastante



largos, con alabanzas a Dios, además de abrazos y besos. Esto sólo se hace entre hombres. Cuando se trata de mujeres emiratíes, no se debe intentar estrechar su mano a menos que ella extienda la suya primero y, definitivamente, hay que evitar los abrazos y los besos.

Visitar un hogar emiratí

Cuando reciben visitas, siempre sirven café como forma de darles la bienvenida. Es de buena educación aceptar el café, rechazar el café o los aperitivos puede considerarse ofensivo. También es importante quitarse los zapatos al entrar en una casa emiratí y mostrar gran agradecimiento por las comidas servidas. Además, los visitantes deben asegurarse de estrechar la mano del anfitrión al llegar y salir de su casa.

Ramadán

El Ramadán es el mes sagrado del calendario islámico y es sumamente importante para los emiratíes, así como para otras culturas musulmanas que residen en los EAU. Durante el Ramadán, los musulmanes ayunan desde el amanecer hasta el atardecer todos los días del mes. Esta ocasión se mueve de acuerdo con el calendario lunar, pero cuando se está los EAU durante el Ramadán es crucial saber que no se debe comer, beber, fumar o incluso mascar chicle en público. Además de ser muy ofensivo para los que están ayunando, tampoco está permitido por la ley en el país.

Música y baile

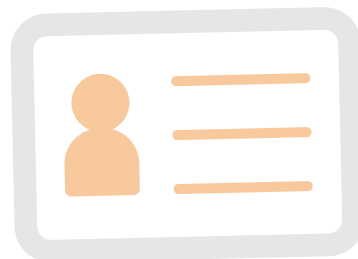
La música y la danza emiratíes pueden ser contempladas principalmente en los safaris por el desierto o durante las fiestas nacionales, como el Día Nacional de los EAU, el 2 de diciembre. La música emiratí procede de la época de los beduinos y la cantaban los pastores de camellos y los artistas profesionales, además de ser muy popular entre los buceadores de perlas.



Religión

La religión es una parte muy importante de la cultura y las costumbres emiratíes y los visitantes deben ser muy respetuosos con ella. Muchas de las costumbres que se observan en los EAU se derivan o son idénticas a las del Islam, por lo que los visitantes deben mostrar siempre respeto por la religión. Esto se hace vistiendo adecuadamente cuando se visitan las mezquitas, no comiendo durante las horas de ayuno del Ramadán delante de un musulmán, respetando las horas de oración y mostrando admiración y respeto por esta interesante religión. Una visita a los EAU es una gran oportunidad para aprender más sobre el Islam y sus costumbres.

¿Qué tipo de visas otorga?



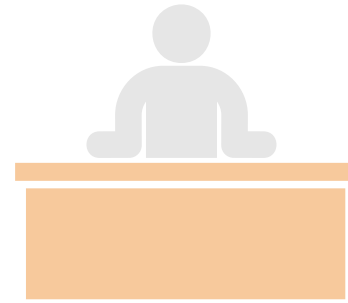
Existen dos tipos principales de visas: visas para visitantes y visas para residentes. De estas se derivan diferentes subtipos de visas que dependerán de la nacionalidad, motivo de la visita y tiempo que desee permanecer en el territorio.

Para el caso de los colombianos, estos no necesitan visa para ingresar por motivos de turismo.

What are the different types of visa available? | GDRFA...
(gdrfad.gov.ae)



¿Ante quién se debe presentar la solicitud de visa?



Visa de turismo: Desde marzo del 2020 los colombianos NO necesitan visa para ingresar a los Emiratos Árabes Unidos, este acuerdo cubre una estadía máxima de 6 meses por año divididos en 3 meses continuos.

Visa de residente: Las compañías presentan la solicitud de visa de trabajo/residencia ante las autoridades competentes. El costo de la visa de trabajo debe ser cubierto por la compañía.

AMER247 - Immigration Services | Dubai Visa Applications/Renewal

Información para tener en cuenta si visita o reside en el país



Para ingresar al país debe portar un pasaporte con una vigencia mínima de 6 meses y una visa de residencia vigente, para el caso de los residentes. Los visitantes colombianos no requieren visa.

Tenga en cuenta que los EAU es un país musulmán motivo por el cual es imperativo el respeto de las normas y costumbres desde el momento al que ingresa al país.



¿Quiénes tienen derecho a trabajar?



- 1. Ciudadanos nacionales de los Emiratos Árabes Unidos mayores de 18 años debidamente identificados.
- 2. Ciudadanos extranjeros mayores de 18 años debidamente identificados que posean certificado de buena conducta y tengan una oferta laboral de una empresa privada y/o pública en los Emiratos.

¿Cómo puedo aplicar a un trabajo?



El proceso de contratación a veces puede llevar meses, desde el momento en que solicitas un puesto, hasta que recibes la carta de oferta, se recomienda ser pacientes. Si está buscando un trabajo en línea mientras reside en otro país, es necesario tener en cuenta la diferencia horaria, especialmente al hacer llamadas para hacer un seguimiento o programar entrevistas. También es importante

investigar y conocer la economía, la demografía, los niveles de vida y las leyes laborales del país. El árabe, el inglés y el hindi son idiomas de uso común en los Emiratos Árabes Unidos.

Familiarícese con el salario para el puesto que ha solicitado y también tenga en cuenta los gastos de manutención. Le ayudará a negociar remuneraciones razonables. En el punto No. 10 ampliamos información sobre los costos de vivienda.



Muchas agencias ayudan con la compilación de currículums según los requisitos del mercado de los EAU. Es importante personalizar su currículum de acuerdo con el trabajo que está solicitando. Esto es vital, ya que aumenta sus posibilidades de conseguir un puesto adecuado y los futuros empleadores pueden verlo como un candidato potencial para el trabajo si su Curriculum Vitae (CV) está en línea con la descripción del trabajo.

Varios portales de empleo en línea le ayudarán a encontrar el puesto de trabajo adecuado en Dubai. Se enumeran otros sitios útiles para encontrar trabajo y algunas agencias:

Empleos en Khaleej Times, Zumbido en Naukrigulf, Por supuesto LinkedIn y GulftalentJ ivaro Partners (trabajos de marketing y comunicaciones), ESP International (conferencias, eventos, hostelería), MCG & Associates (trabajos de relaciones públicas, publicaciones, marketing y comunicaciones), Robbert Murray (trabajos de desarrollo, construcción, ingeniería y sector público), BAC Middle East (trabajos de ingeniería, marketing y gestión)

Las posibilidades de conseguir un trabajo en los Emiratos Árabes Unidos son mayores si ya está en el país ya que varias empresas realizan entrevistas cara a cara. En otros casos, también se realizan entrevistas telefónicas y en video.

Costos de vivienda:

Arrendar una casa y/o apartamento incluirá los siguientes costos además del canon acordado.

Si alquila una propiedad a través de una agencia inmobiliaria, debe pagar comisiones de agencia, que pueden oscilar entre el 2 y el 5% del



primer alquiler anual. Los arriendos en los Emiratos generalmente se pagan trimestral, semestralmente o anual.

Depósito de seguridad: Se debe pagar un depósito reembolsable al propietario cuando alquila un piso (durante el primer año). El depósito se devuelve cuando abandona la propiedad. Algunos propietarios también deducen una cantidad del depósito para repintar y reparar.

Cuota de vivienda: los EAU cobra una tarifa del 5% sobre el alquiler anual pagado en 12 partes que se agregan a la factura de electricidad y agua o DEWA.

Depósito DEWA para un apartamento Alrededor de 2.000 dirhams (reembolsados al desocupar) Podrá consultar el costo de las viviendas en enlace a continuación:

https://www.propertyfinder.ae/?gclid=Cj0KQCQjwpdqDBhCSARIsAEUJ0hOhjLQuVR30Sxm5VwzR3_IB3KFXo5zzjqOZL5_DupInMa3TKK_toZlaAkUqEALw_wcB

¿Cómo se accede a los servicios médicos?



El acceso a los servicios médicos en los Emiratos Árabes es privado para los extranjeros, motivo por el cual, se debe contar con un seguro médico o asumir personalmente el costo de las consultas y procedimientos. Las empresas están en la obligación de proveer seguridad médica a los empleados y sus familias.



| El sistema educativo



En las universidades de los EAU, los estudiantes internacionales pueden elegir entre varias disciplinas impartidas en inglés tanto para pregrados como para posgrados

Las siguientes son algunas de las universidades de los Emiratos:

- Universidad de los Emiratos Árabes Unidos
- Universidad Khalifa
- Universidad de Sharjah
- Universidad Americana de Sharjah

También podrá encontrar sedes de diferentes universidades extranjeras prestigiosas a nivel mundial como la Universidad Sorbona, Universidad de Nueva York, entre otras.

Para matricularse en una universidad de los EAU, seguir el procedimiento que figura en el sitio web oficial de cada institución, ya que no existe un sistema de solicitud universal.

Los estudiantes pueden presentar su solicitud en línea, lo que facilita la carga de diplomas, certificados, fotos y otros documentos necesarios. Algunas plataformas universitarias en línea permiten incluso guardar el progreso y recorrer el proceso de solicitud a tu propio ritmo.

No puedes estudiar una titulación impartida en inglés sin demostrar antes tus conocimientos del idioma. Las universidades de los Emiratos suelen aceptar uno de los siguientes exámenes de inglés

TOEFL iBT, IELTS Academic, PTE Académico



Los plazos de solicitud varían de una universidad a otra. No obstante, para que te hagas una idea general, hay dos opciones:

solicitar la admisión de otoño: el plazo de solicitud suele ser a finales de febrero o marzo
solicitar la admisión en primavera: el plazo de solicitud suele ser a finales de agosto u octubre

¿Dónde se puede recibir información sobre creación de empresa?



Crear una empresa en una zona franca es relativamente más fácil. Las autoridades de la zona franca exigen un mínimo de papeleo y duración. Estos son los pasos clave para crear una empresa en una zona franca.

- Determinar el tipo de entidad jurídica
- Elegir un nombre comercial
- Solicitar una licencia comercial
- Elegir un espacio de oficina
- Conseguir las autorizaciones previas, registrar la empresa y obtener la licencia



Trata de personas y tráfico de migrantes



En este punto, es importante mencionar que la Embajada en EAU ha apoyado numerosos casos de colombianos que han caído en falsas promesas de trabajo. Recomendamos verificar ante las cámaras de comercio de cada emirato la existencia legal de la compañía, buscar en internet los teléfonos de dichas compañías y llamar directamente, estar atento a cualquier señal. Recuerde que los empleadores jamás solicitaran dineros por adelantada para cubrir tiquetes y/o costos de visas.

El Gobierno de los Emiratos Árabes Unidos creó los refugios Ewa'a para mujeres y niños víctimas de la trata de personas y la explotación sexual. En Dubái, la Fundación de Dubái para la Mujer y el Niño (DFWAC), En Sharjah, el Centro de Protección de la Mujer del Departamento de Servicios Sociales del Gobierno de Sharjah (SSSD). Podrá denunciar los problemas de trata de seres humanos a través del Centro de Control de la Trata de Seres Humanos de la Policía de Dubai en el teléfono **+9714-6082347**. Línea directa de denuncias laborales: **8005005**. Línea directa para cuestiones de trata de seres humanos: **8007283** Correo electrónico: htccc@dubaipolice.gov.ae.

Sanciones penales en los EAU

Como cada Emirato tiene su propio sistema judicial independiente, los procedimientos legales y las sanciones varían en todo el país. Las sanciones por infringir la ley pueden ser más severas que en cualquier otro país por delitos similares. Las personas que violen las



leyes emiratíes, incluso sin saberlo, pueden ser expulsadas, arrestadas, encarceladas o impedidas de viajar y su pasaporte retenido por las autoridades locales durante períodos prolongados.

Ciudadanos colombianos han sido arrestados en el pasado por gestos obscenos con las manos, uso de lenguaje inapropiado (grosero) con un oficial de policía y por demostraciones públicas de afecto. Las sanciones por consumo, posesión o tráfico de drogas ilegales en los Emiratos Árabes Unidos son severas. Las personas condenadas por estos delitos pueden esperar largas penas de cárcel, fuertes multas y deportación.

Alcohol y drogas: conducir bajo los efectos del alcohol, sin importar el nivel de contenido de alcohol en la sangre, se consideran delitos muy graves. Las personas arrestadas por delitos relacionados con el alcohol son detenidas regularmente durante largos periodos mientras esperan una audiencia judicial. Las sanciones pueden incluir fuertes sentencias de cárcel, multas sustanciales y, para los musulmanes azotes. **NOTA: El alcohol está permitido en seis de los siete emiratos, pero está prohibido en el emirato de Sharjah.**

La legislación promulgada en enero de 1996 impone la pena de muerte para los narcotraficantes condenados. Desde enero de 2006, la posesión de incluso pequeñas cantidades de drogas ilegales ha dado lugar a largas penas de prisión para los ciudadanos extranjeros que transitan por los Emiratos Árabes Unidos.

Algunos medicamentos que normalmente se toman bajo la supervisión de un médico, e incluso algunos medicamentos de venta libre en otros países, están clasificados como narcóticos en los Emiratos Árabes Unidos y su posesión es ilegal. Se debe llevar una receta médica junto con cualquier medicamento que se traiga al país. Una persona puede estar sujeta a arresto y enjuiciamiento si la posesión de medicamentos prohibidos (especialmente aquellos que contienen codeína e ingredientes similares a narcóticos) llama la



atención de las autoridades locales. Puede encontrar más información sobre medicamentos en el sitio web del Ministerio de Salud de los EAU.

El duro programa antinarcoóticos de los EAU también incluye semillas de amapola o marihuana, ampliamente utilizadas en otras culturas con fines culinarios, en su lista de sustancias controladas. La importación y posesión de estas semillas en todas y cada una de sus formas, incluso como plantas decorativas secas, está estrictamente prohibida. Las personas que posean incluso cantidades muy pequeñas de sustancias controladas enumeradas por los EAU están sujetas a enjuiciamiento por parte de las autoridades y pueden recibir largas penas de prisión de hasta 15 años.

Si las autoridades se sospechan que están bajo la influencia de drogas o alcohol, es posible que se requiera que las personas se sometan a análisis de sangre y / u orina y pueden estar sujetas a enjuiciamiento inclusive si el consumo se realizó fuera del país.

- **Fraude:** Los delitos de fraude, que incluyen la emisión de cheques sin fondos y el impago de facturas (incluidas las facturas de hotel), se consideran seriamente en los EAU y pueden resultar en encarcelamiento y / o multas. Un cheque personal emitido como garantía para el
- pago de una deuda personal o comercial puede enviarse a un banco local para su cobro en cualquier momento por el monto total del cheque. Si el titular de la cuenta no tiene fondos suficientes, se le puede acusar de pasar un cheque sin fondos. La fianza generalmente no está disponible para los no residentes de los Emiratos Árabes Unidos que son arrestados por delitos que involucran fraude. Los deudores pueden permanecer en prisión hasta que se paguen sus deudas o hasta que se llegue a un acuerdo entre las partes.



- Ha habido un aumento en la cantidad de estafas por correo electrónico que aparentemente se originan en los Emiratos Árabes Unidos. Los ciudadanos colombianos han recibido supuestos correos electrónicos de la policía, hospitales o conocidos en los Emiratos Árabes Unidos indicando que un amigo o familiar necesita ayuda financiera para recibir atención médica o para evitar la cárcel, esto no es cierto. Los destinatarios de dichos correos electrónicos deben pedirle al amigo o familiar que se comuniquen con la Embajada o el Consulado lo antes posible.

- **Proselitismo religioso:** si bien las personas son libres de adorar a su gusto y hay instalaciones disponibles para tal fin, el proselitismo religioso no está permitido en los Emiratos Árabes Unidos. Las personas que violen esta ley, incluso sin saberlo, pueden ser encarceladas o deportadas.

****Notificación consular:** si bien algunos países notificarán automáticamente a la embajada o el consulado más cercano si un ciudadano es detenido o arrestado en un país extranjero, es posible que ese no sea siempre el caso. Los ciudadanos estadounidenses deben comunicarse con la Embajada o el Consulado General de los Estados Unidos para obtener ayuda. El cónsul proporcionará información sobre el sistema judicial local y una lista de abogados locales.

¿Dónde encontrar abogados?

Tanto el servicio estatal de los tribunales de Dubai como el Ministerio de Justicia tienen bases de datos de abogados en las que se puede buscar.



Al igual que en cualquier otro país, los abogados de Dubai tienen sus especialidades, por lo que es importante encontrar un abogado con las aptitudes y la experiencia necesarias para su caso.

El Ministerio británico de Asuntos Exteriores y de la Commonwealth tiene una lista de abogados de habla inglesa de Dubai, junto con detalles de sus habilidades y áreas de especialización. La lista de 26 páginas puede guardarse o descargarse como documento de Adobe Reader.

La forma más fácil de encontrar el abogado adecuado para sus necesidades es buscar en un sitio web de listados profesionales, por ejemplo, Profezo.

Números de emergencia y otros servicios



POLICÍA	999
AMBULANCIAS	998
BOMBEROS (Defensa Civil)	997
guardacostas	996



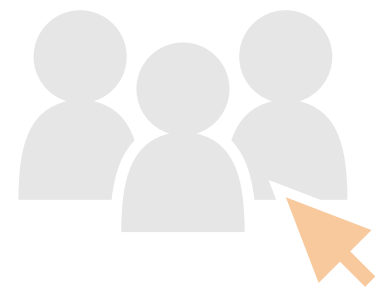
Iglesias que ofrecen culto en español

La iglesia de St. Joseph en Abu Dhabi
<https://stjosephsabudhabi.org/>

Oficina de objetos perdidos

(lost_found@adpolice.gov.ae), número de teléfono (02- 5126611).

Redes y programas de interés para colombianos en el exterior



Toda asociación y agrupación en los Emiratos Árabes Unidos debe contar con licencia otorgada por el Gobierno, actualmente no existen organizaciones de colombianos residentes legalmente constituidas.



**El futuro
es de todos**

**Cancillería
Consulado de Colombia
en Abu Dhabi**

**Dirección de Asuntos Migratorios,
Consulares y Servicio al Ciudadano**