



GUÍA TURÍSTICA PARA COLOMBIANOS EN LOS EMIRATOS ÁRABES UNIDOS

TOURIST GUIDE FOR COLOMBIANS IN THE UNITED ARAB EMIRATES

INTRODUCCIÓN:

Bienvenido a los Emiratos Árabes Unidos (EAU), un destino cautivador que fusiona tradición y modernidad. Este país está compuesto por 7 emiratos fascinantes: Abu Dabi, Dubái, Sharjah, Umm al-Quwain, Fujairah, Ajman y Ra's al-Khaimah. Estratégicamente ubicados en el Golfo Pérsico, los EAU sirven como un puente cultural entre oriente y occidente, destacándose como un actor importante en los asuntos regionales e internacionales.

Con aproximadamente 71,023.6 kilómetros cuadrados de tierra, que incluyen islas en el Golfo Arábigo, y 27,624.9 kilómetros cuadrados de aguas territoriales, este territorio diverso es hogar de más de 200 nacionalidades, creando una rica mezcla cultural. Además, el país se destaca por su ambiente cosmopolita y su posición como un importante centro comercial global y destino turístico.

LO QUE DEBES SABER:

Población:

La población en los EAU asciende a unos 10 millones de habitantes. La población nativa emiratí representa el 11.6%.

INTRODUCTION:

Welcome to the United Arab Emirates (UAE), a captivating destination that seamlessly blends tradition and modernity. Comprising seven fascinating emirates – Abu Dhabi, Dubai, Sharjah, Umm al-Quwain, Fujairah, Ajman, and Ra's al-Khaimah – strategically located in the Persian Gulf, the UAE serves as a cultural bridge between East and West, emerging as a significant player in regional and international affairs.

Encompassing approximately 71,023.6 square kilometres of land, including Gulf Arabian islands, and 27,624.9 square kilometres of territorial waters, this diverse territory is home to over 200 nationalities, fostering a rich cultural blend. Renowned for its cosmopolitan atmosphere and standing as a global commercial hub and tourist destination.

WHAT YOU NEED TO KNOW:

Population:

The UAE's population is around 10 million, with Emiratis constituting 11.6% of the population. The remaining 88.4% of population comprised of expatriates.



El 88,4% restante de la población está conformado por expatriados que viven y trabajan en el país sin obtener ciudadanía emiratí. Mayormente se pueden encontrar entre los residentes de los EAU diversas nacionalidades como lo son los indios 38.2%, bangladesíes 9.5%, pakistaníes 9.4%, egipcios 10.2%, filipinos 6.1%, entre otros 12.8%

Cultura:

Los Emiratos Árabes Unidos tienen una rica cultura y herencia que refleja los valores árabes e islámicos tradicionales. El medio ambiente y el terreno también han influido en el estilo de vida. La hospitalidad y la generosidad son dos valores muy importantes en esta región, la cual es mayormente conocida por su gente acogedora, interesada en conocer a sus invitados y darles la bienvenida para que experimenten su cultura. En general, la sociedad del Medio Oriente se considera tanto más formal como más tradicional que la sociedad occidental.

Religión:

La religión constituye una parte integral de la cultura y las tradiciones emiratíes, muchas de las prácticas observadas en los Emiratos Árabes Unidos tienen sus raíces en el islam, o son directamente idénticas a ellas, por lo tanto, es esencial que los visitantes demuestren un profundo respeto hacia ella.

Notably, diverse nationalities such as Indians (38.2%), Bangladeshis (9.5%), Pakistanis (9.4%), Egyptians (10.2%), Filipinos (6.1%), among others (12.8%), contribute to this multicultural mosaic.

Culture:

Rooted in Arab and Islamic traditions, the UAE boasts a rich cultural heritage influenced by its environment and terrain.

Hospitality and generosity are two highly important values in this region, commonly known for their openness towards welcoming guests and opening spaces for them to experience their culture. In general, Middle Eastern society is considered both more formal and more traditional than Western society.

Religion:

Religion is an integral part of Emirati culture and traditions, and visitors should show deep respect for it. Many of the practices observed in the UAE are rooted in Islam, or are directly identical to it, therefore it is essential that visitors show constant respect towards Islam, its customs and practices.

Ramadan

Ramadan is the holiest month of the Islamic calendar and is extremely important to Emiratis, as well as all Muslims residing in the UAE.



Ramadán

El Ramadán es el mes sagrado del calendario islámico y es sumamente importante para los emiratíes, así como para otras culturas musulmanas que residen en los EAU. Durante el Ramadán, los musulmanes ayunan desde el amanecer hasta el atardecer todos los días del mes. Esta ocasión se mueve de acuerdo con el calendario lunar, pero cuando se está los EAU durante el Ramadán es crucial saber que no se debe comer, beber, fumar o incluso mascar chicle en público. Además de ser muy ofensivo para los que están ayunando, tampoco está permitido por la ley en el país. Se recomienda vestir de una forma conservadora durante este tiempo sagrado.

Idioma:

El inglés y el árabe son las dos lenguas más habladas en los EAU. Sin embargo, debido a la diversidad de la población, los visitantes también pueden escuchar otros idiomas. Aunque existen numerosos dialectos árabes, hay algunas frases básicas que son comunes en toda la región, como:

- Salaamu aleikum: ("La paz sea contigo", utilizado como "Hola").

Respuesta: "Wa aleikum a-salaam" ("Y contigo la paz").

- Ahlan wa Sahlan: ("Bienvenido")

During Ramadán, Muslims fast from sunrise to sunset every day of the month.

This occasion moves according to the lunar calendar, but when you are in the UAE during Ramadan it is crucial to know that you should not eat, drink, smoke or even chew gum in public. In addition to being very offensive to those who are fasting, it is also not allowed by law in the country. It is recommended to dress conservatively during this sacred time.

Language:

English and Arabic are the two most widely spoken languages in the United Arab Emirates (UAE). However, due to the diversity of the population, visitors can also hear other languages. Although there are numerous Arabic dialects, there are some basic phrases that are common throughout the region, such as:

- Salaamu aleikum: ("Peace be upon you," used as "Hello").
 - Answer: "Wa aleikum a-salaam" ("And peace be with you").
- Ahlan wa sahlan: ("Welcome", very common among Arab hosts).



VISADO:

Los portadores de pasaportes ordinarios de Colombia gozan de excepción de visa para actividades turísticas con una estancia no superior a 90 días. Para obtener información adicional sobre los requisitos de entrada y visas puede acceder a los siguientes enlaces:

<https://government.ae/en/information-and-services/visa-and-emirates-id/do-you-need-an-entry-permit-or-a-visa-to-enter-the-uae>

<https://u.ae/information-and-services/visa-and-emirates-id/do-you-need-an-entry-permit-or-a-visa-to-enter-the-uae/visa-on-arrival>

IMPORTANTE:

El pasaporte debe tener una validez NO menor a 6 meses a partir de la fecha de llegada para ingresar al país. NO se admiten pasaportes de emergencia ni pasaportes exentos.

Los pasaportes que posean la marcación de género "X" no serán aceptados.

VISA:

Holders of ordinary passports from Colombia enjoy a visa exception for tourist activities with a stay of no more than 90 days.

For additional information on entry and visa requirements, you can access the following links:

<https://government.ae/en/information-and-services/visa-and-emirates-id/do-you-need-an-entry-permit-or-a-visa-to-enter-the-uae>

<https://u.ae/information-and-services/visa-and-emirates-id/do-you-need-an-entry-permit-or-a-visa-to-enter-the-uae/visa-on-arrival>

IMPORTANT:

To enter the country the passport must be valid for no less than 6 months from the date of arrival. Emergency passports and exempt passports are NOT accepted.

Passports bearing the gender marking "X" will not be accepted.



RESTRICCIONES ACTUALES EN LOS EMIRATOS ARABES UNIDOS:

Armas y Equipos para Hacer Cumplir la Ley:

El transporte de armas o artículos que puedan considerarse equipos militares o para hacer cumplir la ley está estrictamente prohibido sin la aprobación por escrito del gobierno de los EAU. Esto incluye armas, piezas y herramientas de armas, munición funcional o decorativa, casquillos vacíos, armaduras, esposas y cualquier otro equipo militar o policial. Ciudadanos colombianos, personal militar y contratistas gubernamentales/militares que lleven tales artículos pueden enfrentar arresto y severas sanciones penales, incluyendo prisión, grandes multas, decomiso de los artículos y deportación.

Otros Artículos Prohibidos:

La importación de ciertos artículos está prohibida según la ley de los EAU, incluyendo material pornográfico, folletos religiosos no islámicos para actividades misioneras, cigarrillos electrónicos, fuegos artificiales, marfil, fertilizantes químicos y orgánicos, punteros láser, bloqueadores de radar u otros dispositivos de comunicación no autorizados, productos y medicamentos que contengan cannabidiol (CBD), especies animales en peligro de extinción, y cualquier

CURRENT RESTRICTIONS IN THE UAE:

Law Enforcement Weapons and Equipment:

The transportation of weapons or items that may be considered military or law enforcement equipment is strictly prohibited without the written approval of the UAE government. This includes weapons, gun parts and tools, functional or decorative ammunition, empty shell casings, armor, handcuffs, and any other military or police equipment. Colombian nationals, military personnel, and governmental/military contractors carrying such items may face arrest and severe criminal penalties, including imprisonment, large fines, forfeiture of the items, and deportation.

Other Prohibited Items:

The importation of certain items is prohibited under UAE law, including pornographic material, non-Islamic religious pamphlets for missionary activities, e-cigarettes, fireworks, ivory, chemical and organic fertilizers, laser pointers, radar jammers or other unauthorized communication devices, products and medicines containing cannabidiol (CBD), endangered animal species, and any objects that do not adhere to the UAE's religious and moral values. Possession of these items can result in detention and lengthy jail sentences.

objeto que no se adhiera a los valores religiosos y morales de los EAU. La posesión de estos artículos puede resultar en detención y largas penas de cárcel.

Alcohol:

La venta de alcohol está limitada a áreas específicas como ciertos restaurantes y hoteles. La ebriedad en público y la conducción bajo los efectos del alcohol, independientemente del nivel de alcohol en sangre, son considerados delitos graves. Las sanciones pueden incluir largas penas de cárcel, fuertes multas.

Importante: En el emirato de Sharjah, la posesión y consumo de alcohol están prohibidos.

Drogas:

Los EAU imponen la pena de muerte a los narcotraficantes condenados. La posesión de drogas ilegales, incluso en pequeñas cantidades, puede resultar en largas sentencias de prisión de hasta 15 años. La posesión o consumo de marihuana en cualquier forma, incluso con prescripción médica, es ilegal. Las personas pueden ser acusadas y condenadas incluso si las sustancias controladas se ingirieron fuera de los EAU, siempre que haya rastros presentes a su llegada. Se pueden realizar pruebas de sangre y/o orina a personas sospechosas de estar bajo la influencia de drogas o alcohol.

Alcohol:

The sale of alcohol is limited to specific areas such as certain restaurants and hotels. Public drunkenness and drunk driving, regardless of blood alcohol level, are considered felonies. Penalties can include lengthy jail sentences, hefty fines.

Important: In the Emirate of Sharjah, the possession and consumption of alcohol is prohibited.

Drugs:

The UAE imposes the death penalty on convicted drug traffickers. Possession of illegal drugs, even in small amounts, can result in lengthy prison sentences of up to 15 years. Possession or use of marijuana in any form, including with a doctor's prescription, is illegal. Individuals can be charged and convicted even if the controlled substances were ingested outside the UAE, as long as traces are present upon arrival. Blood and/or urine tests may be performed on people suspected of being under the influence of drugs, or alcohol.

IMPORTANT: Some medications that are normally taken under a doctor's supervision, and even some over the counter medications in other countries, are classified as narcotics in the UAE and illegal to possess. A doctor's prescription must be carried along with any medication that is brought into UAE



IMPORTANTE: Algunos medicamentos que normalmente se toman bajo la supervisión de un médico, e incluso algunos medicamentos de venta libre en otros países, están clasificados como narcóticos en los Emiratos Árabes Unidos y su posesión es ilegal. Se debe llevar una receta médica junto con

cualquier medicamento que se traiga al país. Una persona puede estar sujeta a arresto y enjuiciamiento si la posesión de medicamentos prohibidos (en especial aquellos que contienen codeína e ingredientes similares a narcóticos) llama la atención de las autoridades locales. Puede encontrar más información sobre medicamentos en el sitio web del Ministerio de Salud de los EAU.

<https://www.uae-embassy.org/permited-prescriptionsdrugs-while-entering-uae>

El programa antinarcóticos de los Emiratos Árabes Unidos también incluye las semillas de amapola en su lista de sustancias controladas. Queda terminantemente prohibida la importación y posesión de semillas de adormidera en todas y cada una de sus formas, incluidas las plantas decorativas secas.

Códigos de Comportamiento y Vestimenta:

Las demostraciones públicas de afecto pueden resultar en arresto y detención.

A person may be subject to arrest and prosecution if possession of prohibited drugs (especially those containing codeine and narcotic-like ingredients) comes to the attention of local authorities. More information on medicines can be found on the UAE Ministry of Health's website.

<https://www.uae-embassy.org/permited-prescriptionsdrugs-while-entering-uae>

The UAE's counter-narcotics program also includes poppy seeds in its list of controlled substances. The importation and possession of opium poppy seeds in any and all forms, including dried decorative plants, is strictly prohibited.

Behavior and Dress Codes:

Public displays of affection can result in arrest and detention. People can be arrested, fined, and/or deported for actions such as rude gestures, swearing, touching others without permission, or making derogatory statements about the UAE, royal families, local governments, or other people.

Remember: Dress respectfully, especially in religious places. Some malls and hotels remind visitors of the rules on a case-by-case basis.



Las personas pueden ser arrestadas, multadas y/o deportadas por acciones como gestos groseros, decir palabrotas, tocar a otras personas sin permiso, o hacer declaraciones despectivas sobre los EAU, las familias reales, los gobiernos locales u otras personas.

Recuerda:

Viste de manera respetuosa, especialmente en lugares religiosos. Algunos centros comerciales y hoteles recuerdan a los visitantes las reglas depende el caso.

Fotografía

Respete las señales de prohibición fotográfica; tomar fotos de instalaciones militares, sitios sensibles, aeropuertos, ciertas playas o misiones diplomáticas, incluida la Embajada de EE. UU., en los EAU puede llevar a arresto, detención o enjuiciamiento por parte de las autoridades locales. Así mismo, recuerde que es ilegal tomar fotos de otras personas sin su consentimiento.

Los EAU son conocidos por ser uno de mis lugares más seguros del mundo, sin embargo, sigue las precauciones normales de seguridad.

Prohibido Trabajar con Visa de Visita o Turista

Los visitantes y turistas deben tener en cuenta que es ilegal trabajar en los Emiratos Árabes Unidos, ya sea con o

Photography

Respect the no photography signs; Taking photos of military installations, sensitive sites, airports, certain beaches, or diplomatic missions, including the U.S. Embassy, in the UAE may lead to arrest, detention, or prosecution by local authorities. Also, remember that it is illegal to take photos of other people without their consent.

The UAE is known for being one of my safest places in the world, however, it follows normal safety precautions.

Prohibited Working on a Visit or Tourist Visa

Visitors and tourists should be aware that it is illegal to work in the UAE, either with or without pay, while on a visitor or tourist visa. According to the UAE's employment and residency laws, a person cannot work if they have not been issued a work permit and an employment visa. Those who violate these regulations can face fines and deportation. Related Links:

[Visa and entry permit services](#) - Directorate of Residence and Aliens Affairs-Dubai

[Getting a visa for Abu Dhabi](#) - Abu Dhabi Residents' Office

[Entry visas and fees for various categories of visitors to Dubai](#) - Dubai Tourism



sin remuneración, mientras se encuentran en una visa de visita o turista. De acuerdo con las leyes laborales y de residencia de los EAU, una persona no puede trabajar si no se le ha emitido un permiso de trabajo y una visa de empleo. Aquellos que violen esta normativa pueden enfrentar multas y deportación.

Enlaces relacionados:

[Visa and entry permit services](#) - Dirección de Residencia y Asuntos de Extranjería-Dubái

[Getting a visa for Abu Dhabi](#) - Oficina de Residentes de Abu Dhabi
[Entry visas and fees for various categories of visitors to Dubai](#) - Turismo en Dubái

Es crucial que residentes y visitantes comprendan las leyes específicas de cada emirato en los Emiratos Árabes Unidos (EAU) para cumplir con los requisitos legales locales. Cada emirato tiene su propio sistema judicial dentro de la estructura federal, con autonomía en la gestión de sus tribunales locales, permitiendo cierta variabilidad en la interpretación y aplicación de las leyes

INFORMACIÓN RELEVANTE

Servicios Médicos:

El acceso a los servicios médicos en los Emiratos Árabes es privado para los extranjeros, motivo por el cuál, se debe contar con un seguro médico o asumir personalmente el costo de las consultas

It is crucial for residents and visitors to understand the specific laws of each emirate in the United Arab Emirates (UAE) in order to comply with local legal requirements. Each emirate has its own judicial system within the federal structure, with autonomy in the management of its local courts, allowing for some variability in the interpretation and application of laws.

RELEVANT INFORMATION

Medical Services:

Access to medical services in the United Arab Emirates is private for foreigners, which is why they must have medical insurance or personally bear the cost of consultations and procedures. Companies are required to provide health insurance to employees and their families.

Telephony Services

If you require mobile phone and internet services in the UAE, you can contact Etisalat and Du. Both companies have specific plans for visitors, just present your passport. If you want to know more, you can visit:

<https://u.ae/en/information-and-services/visiting-and-exploring-the-uae/mobile-and-internet-services>



y procedimientos. Las empresas están en la obligación de proveer seguridad médica a los empleados y sus familias.

Servicios Telefónica

Si requiere servicios de telefonía móvil e internet en los Emiratos Árabes Unidos, puede contactarse con [Etisalat](#) y [Du](#). Ambas compañías tienen planes específicos para visitantes solo basta con presentar el pasaporte.

Si desea conocer más puede visitar:

<https://u.ae/en/information-and-services/visiting-and-exploring-the-uae/mobile-and-internet-services>

Devolución del IVA:

Los turistas y visitantes pueden solicitar el reembolso del IVA pagado por las compras realizadas durante su estancia en los EAU. La recuperación del pago se realizará a través de un sistema electrónico totalmente integrado que conecta a los comercios registrados en el 'Programa de devolución de impuestos para turistas' con todos los puertos de entrada y salida de los EAU. Puede conocer más información en el siguiente enlace:

<https://u.ae/en/information-and-services/finance-and-investment/taxation/tax-refund-for-tourists>

VAT refund:

Tourists and visitors can apply for a refund of VAT paid on purchases made during their stay in the UAE. Payment recovery will be done through a fully integrated electronic system that connects merchants registered under the 'Tourist Tax Refund Program' with all UAE ports of entry and exit. You can find more information at the following link:

<https://u.ae/en/information-and-services/finance-and-investment/taxation/tax-refund-for-tourists>

Emergency numbers in the UAE

Police: 999

National Committee to Combat Trafficking in Persons: +9712-2222000

Dubai Police Human Trafficking Control Centre: +9714-6082347

<https://u.ae/en/information-and-services/justice-safety-and-the-law/handling-emergencies>

Embassy & Consulate of Colombia

Address: Villa 1, Al Bateen Area, West 39, Plot N. 55, P.O. Box: 60376

Email: cabudhabi@cancilleria.gov.co

Local phone: (971) 2650 57 56



Números de emergencia en los EAU

Police: 999

Comité Nacional de Lucha contra la
Trata de Personas: +9712-2222000

Centro de Control de la Policía de Dubái
contra la Trata de Personas: +9714-
6082347

<https://u.ae/en/information-and-services/justice-safety-and-the-law/handling-emergencies>

Embajada y Consulado de Colombia

Dirección: Villa 1, Al Bateen Area, West
39, Plot N. 55, P.O. Box: 60376

Correo electrónico:
cabudhabi@cancilleria.gov.co

Teléfono local: (+971) 2650 57 56